ぷららモバイルLTEご契約者様用

ぷららモバイルLTE設定マニュアル
（NEC製 AtermMR03LN）

このたびは「ぷららモバイルLTE」をお申し込みいただき、
誠にありがとうございました。
NEC製 AtermMR03LNを設定する際にご覧ください。

「取扱説明書」に記載の設定方法で接続設定がうまくいかない場合、こちらの設定マニュアルに記載の方法でお試しください。

2015年8月版

株式会社 NTTぷらら

ぷららモバイルLTE設定マニュアル
～ AtermMR03LN設定マニュアル～

本マニュアルはスマートフォンとAtermをWi-Fi接続することを前提としています。
PCを無線LANを用いて設定する場合は「4．PC（またはMac）とAtermMR03LN間の無線LAN接続設定」を参照ください。

1.設定の準備

ステップ1

電源が切れていることを確認し、AtermMR03LNつなぎかたガイド①を参照の上、充電池カバーを外してSIMカードをAtermMR03LNに取り付けます。

ステップ2

設定に必要なネットワーク名（SSID）※と暗号化キー（KEY）※の値を確認します。

※出荷時のSSIDと暗号化キー（13桁の値）はAtermMR03LN本体の充電池カバーを取り外したところに記載されています。電源がOFFになっていることを確認した後、充電池カバー、充電池パックを取り外し、確認してください。

ステップ3

本商品のUSBポートにUSBケーブルのmicroUSBコネクタを接続します。もう一方のコネクタをACアダプタに接続して、ACアダプタの電源プラグを電源コンセントに接続します。

ステップ4

本商品のディスプレイに〔NEC〕と表示されるまで電源ボタンを押して電源をONにします。

←電源ボタン

2. スマートフォンから本商品へのWi-Fi接続 （Android端末編）

ステップ 1

Playストアで「Aterm らくらくQRスタート」のアプリを検索してダウンロードおよびインストールをします。

ステップ 2

ホーム画面から、「Aterm らくらくQRスタート」のアイコンをタップします。

ステップ 3

カメラビュー画面で、本体添付のらくらくQRスタート用QRコードを読み取り、〔設定適用〕をタップします。

ステップ 4

接続完了です。〔終了〕をタップします。

AtermMR03LNのディスプレイの が になっていることを確認します。
※接続台数が数字で表示されます。

2. スマートフォンから本商品へのWi-Fi接続 （iOS端末編）

ステップ 1

App Storeで「Aterm らくらくQRスタート for iOS」のアプリを検索してダウンロードおよびインストールをします。

ホーム画面から〔設定〕をタップし、
〔機内モード〕をオフに、〔Wi-Fi〕をオンにします。

ステップ 2

ホーム画面から、「Aterm らくらくQRスタート」のアイコンをタップして、〔 OK 〕をタップする。

ステップ 3

カメラビュー画面で、本体添付のらくらくQRスタート用QRコードを読み取り、〔設定適用〕をタップします。

ステップ 4

〔OK〕をタップします。

ステップ 5

〔インストール〕をタップします。

ステップ 6

〔完了〕に続けて〔OK〕をタップし、〔終了〕をタップします。
AtermMR03LNのディスプレイの が になっていることを確認します。

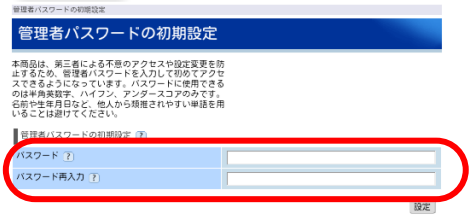
※接続台数が数字で表示されます。

3. 接続先の設定（LTE/3G 接続）

ステップ 1

前項でAtermMR03LNに接続したスマートフォンのWWWブラウザのアドレスバーにまたは「http://aterm.me/」または「192.168.179.1」と入力し、Enter（Return）キーを押します。

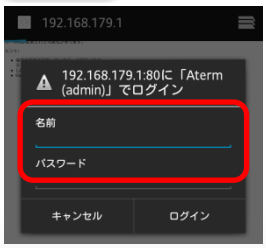
ステップ 2



管理者パスワードを入力して、「設定」をタップします。

※「パスワード」、「パスワード再入力」欄にパスワードを入力し、「設定」をタップしてください。
パスワードに使用できる文字は、0～9、a～z、A～Z、-（ハイフン）、_（アンダースコア）で、最大半角64文字まで有効です。
このパスワードは、本商品の「クイック設定Web」を開く度に必要になります。忘れないように控えておきましょう。
2回目以降のログイン時には、管理者パスワード設定の画面は表示されません。

ステップ 3



ユーザー名に「admin」を、パスワードにステップ②で入力した「管理者パスワード」を入力し、「OK」をタップし、「クイック設定Web」のメニュー画面が表示されることを確認します。

※「クイック設定Web」を2回目以降に起動する場合は上記の画面が表示されます。

ステップ 4

「基本設定」を選択し接続先設定(LTE/3G)の〔使用する〕にチェックを入れ、〔設定〕をタップし,ます。

ステップ 5

「基本設定」ー「接続先（LTE/3G）」を選択します。

ステップ 6

〔編集〕をタップします。
各項目を以下の値に設定し、「設定」をタップします。
以上で「AtermMR03LN」の設定は完了です。

設定項目		設定する値
接続先の設定	接続サービス	手動設定
	APN（接続先）	lte.nttplala.com
	ユーザー名※1	＜ぷららのユーザID＞@plala.or.jp
	パスワード※2	＜ぷららの本パスワード＞
	認証方式	CHAP、PAPのいずれか

ユーザIDおよび本パスワードはぷらら会員登録証で確認してください。
※ユーザIDが「123AB4567」の場合、設定値は「123AB4567@plala.or.jp」となります。
※本パスワードは8～15文字以内でないとLTEのご利用ができません。条件にあっていない場合は本パスワードを変更のうえ、設定してください。
なお、ご利用可能な記号は半角ハイフン「-」のみとなります。

4. PC（またはMac）とAtermMR03LN間の無線LAN接続設定

※ PC（またはMac）とAtermMR03LN間の無線LAN接続設定をする場合に参照ください。
1.「設定の準備」の次に以下のステップを実施してください。

■Windows 8.1/8/7の場合
機器に添付されている「つなぎかたガイド①」も合わせて参照ください。
※無線LAN接続機能があるPCに限ります。

1) パソコンの無線（ワイヤレス）機能を有効にします。※設定方法は、パソコンの取扱説明書などを参照ください。
Windows8.1/8の場合、「スタート」画面で「デスクトップ」を選択します。

2) 通知領域（タスクトレイ）に表示されているネットワークアイコンをクリックし、1.「設定の準備」のステップ② で確認したAtermMR03LNのネットワーク名（SSID）と同じ名前のアイコンをクリックし「自動的に接続する」にチェックを入れ、「接続」をクリックします。

3) 「ネットワークに接続」のボタンが表示されたらAtermMR03LNのディスプレイの〔設定〕-〔簡単無線設定〕-〔WPS〕ボタンをタップし、〔WPS〕をタップします。AtermMR03LNのディスプレイの「POWER」が交互に緑/橙点滅していることを確認します。

4) 「WPSの設定が完了しました。」と表示されるので、〔終了〕をタップします。
※失敗した場合は、AtermMR03LNのディスプレイに「WPSの設定に失敗しました。」と表示されます。再度（1）からやり直しても失敗する場合は、（2）で表示される画面から、本商品の暗号化キーを入力する方法で無線LAN接続してください。

5) AtermMR03LNのディスプレイの が になっていることを確認します。

6) 続けて、3.「接続先の設定（ LTE/3G 接続 ）」を実施し、接続完了です。

■MacOS（OS X v10.9）の場合

1) アップルメニューの「システム環境設定」-「ネットワーク」アイコンをクリックします。

2) サービスリストから「Wi-Fi」を選択します。

3) 「ネットワーク名」のプルダウンメニューで、1.「設定の準備」のステップ②で確認したAtermMR03LNのネットワーク名（SSID）を選択します。

4) 「パスワード」に1.「設定の準備」のステップ②で確認した暗号化キー（「KEY:」の値（13桁の値））を入力し、「接続」をクリックします。

5) 「状況」に「接続済み」と表示されます。

6) 画面を閉じ、AtermMR03LNのディスプレイの が になっていることを確認します。

7) 続けて、3.「接続先の設定（ LTE/3G 接続 ）」を実施し、接続完了です。

ぷららモバイル利用規約

第1条　総則

1. 株式会社NTTぷらら（以下、「当社」という）は、ぷららモバイル利用規約を定め、ぷらら個人会員（以下、「会員」という）に対して、ぷららモバイル（以下、「本サービス」という）を提供します。

第2条　本利用規約と他規約との関係

1. 本利用規約は、ぷらら会員規約（以下、「会員規約」という）の一部を構成するものとし、本利用規約に規定されていない事項については、会員規約を適用します。また、本利用規約と会員規約の規定が抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、本利用規約が優先するものとします。
2. 会員は、本サービスを利用するにあたり、会員規約、本利用規約に同意するものとします。

第3条　本利用規約の変更と廃止

1. 当社は、会員規約で規定する方法で会員に通知することにより、会員の承諾を得ることなく、本利用規約を変更または廃止することができるものとします。

第4条　料金

1. 本サービスは別記に示す契約型及びプランにより構成されます。
2. 当社は、本サービスに関わる初期費用、利用料金、変更手数料その他の料金について別記に定めるものとします。
3. 当社は、会員に対し本条に関わる料金を請求し、会員は、遅滞なく支払うものとします。

第5条　利用申し込み

1. 会員は、当社が別記に定める本サービスの契約型及びプランから、本サービスを1つ申し込むことができるものとします。
2. 会員は、当社が指定する申込期限がある場合、当該申込期限内に申し込むものとします。
3. 本サービスにおいて、音声通話機能付きSIMカード利用の申込をする場合、本人確認（携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用防止に関する法律（平成17年31号）第9条の規定に基づくものであって、氏名、住所、生年月日等の契約者を特定する情報の確認を行うことをいいます。）のために当社が別途定める書類を、当社が定める期日までに提出する必要があります。

第6条　契約期間

1. 当社は本サービスの契約申込時に契約期間を定めます。
2. 会員は当社が定めた契約期間を満了せずに本サービスを解約する場合、または第8条2項による解約の場合は、当社に対し、当社が別に定める違約金を支払うものとします。

第7条　本サービスの提供

1. 本サービスは当社が会員の申し込みを承諾した場合にはじめて提供するものとします。
2. 当社は、次の場合には本サービスの申し込みを承諾しないことがあります。

(1) 本サービスの申し込みにおいて虚偽の事実を記載した場合
(2) モバイルサービスの提供契約が理由の如何を問わず終了した場合
(3) 会員が料金等の債務不履行と認められる事実を行った場合、または支払を怠る恐れがあると当社が判断した場合
(4) 過去に不正使用などにより、本利用規約もしくは会員規約に基づく契約等の解除、または本サービス等の利用を停止されたことがある場合
(5) 本サービスの提供が技術的に困難と思われる場合
(6) 当社が貸与するSIMカードまたは機器の保管、返却の義務を怠ったり、破損したりしたことがある場合
(7) 商品を営利目的のために複数の本サービスを申し込みすること、または申し込みしたSIMや端末類を利用して営業活動を行うおそれがあると当社が判断する場合
(8) 第5条3項において、本人確認ができない場合

第8条　本サービスの解約

1. 当社は、会員からの申し出により本サービスを解約するものとします。
2. 当社は、会員が本サービスの利用料金の支払等について債務不履行の事実がある場合または第7条2項に定める事実が明らかになった場合、その他サービスの継続提供が著しく信義に反する場合、本サービスを解約する場合があります。その他当社が、本サービスの解約について適当であると判断した場合も同様とします。

第9条　利用の開始

本サービスを初めて利用する場合の利用開始日は、当社指定の方法による本サービス申込後に届くSIMカードの到着日またはSIMカード到着後に当社指定の方法による本サービス申込により当社が会員の申し込みを承諾した日とします。

第10条　会員の義務

1. 会員は、当社若しくは他人の通信設備の利用または運営に支障を与える又は与える恐れのある行為を行わないものとします。
2. 会員は未成年者に対して当社の提供する有害サイトフィルタ機能を利用せずに本サービスを利用させないこととします。

第11条　提供エリア

1. 本サービスの提供エリアは、別に定めるものとします。

第12条　通信

1. 本サービスはデータ通信サービスまたは音声通話機能付きデータ通信サービスです。
2. 本サービスはその品質を保証しないベスト・エフォート型サービスとします。
3. 当社は、会員が当社および他の会員の通信を逼迫する通信を行う場合、公平な通信速度を維持するために、通信を逼迫する会員の通信速度を規制する場合があります。

第13条　SIMカード

1. 当社は、本サービスで利用するSIMカードについて、本サービス1契約ごとにSIMカードを1つ会員に貸与します。
2. 当社が貸与したSIMカードは、会員の責において利用していただきます。
3. 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与するSIMカードを変更する場合があります。
4. SIMカードを紛失、破損した場合は、当社が別記に定める再発行手数料を会員が支払うことにより、SIMカードを再発行することができます。
5. 会員は、本サービスの契約型及びプランの変更、または解約に際して、当社が貸与したSIMカードを当社に速やかに返却していただきます。

第14条　端末

1. 本サービスで利用できる端末は、当社が別に指定したものとします。
2. 当社が会員に端末を貸与した場合、会員は別に定める利用料金を支払うものとします。
3. 当社が会員に端末を販売した場合、会員は別に定める利用料金を支払うものとします。また、申し込み以降に端末の利用を解約した場合、解約月の翌月に残りの金額を一括して支払うものとします。

第15条　携帯電話番号のポータビリティ制度

1. 契約者は、音声通話機能付きSIMカードを利用するにあたり、当社の定める条件のもとに、携帯電話番号のポータビリティ制度（電話番号を変更することなく、音声通話機能の提供を受ける事業者を変更することをいい、以下、「MNP」といいます）による転出を行うことができます。尚、MNP転入又は転出については、以下の条件が適用されます。
2. 本サービスの各プランにおいて、当該サービスの契約者が、当社に対しMNPによる転出を通知した場合は、当該サービスの解除を通知したものとみなされます。

また、他の電気通信事業者への電話番号の転出が完了した場合、転出が完了した日が本サービス利用契約の解約日となります。

別記　利用料金

当社が会員に請求する利用料金と内訳

・各プラン間の変更は承れません。

（1）LTEサービス（二段階定額プラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	下限：390円 （月間25万パケットまでの場合） 上限：2,550円 （月間25万1パケット以上の場合）
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	2.16円

（2）LTEサービス（定額ライトプラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	972円
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	2.16円

（3）LTEサービス（定額プラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	2,036円
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	2.16円

（4）LTEサービス（定額無制限プラン）

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	2,980円
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	2.16円

（5）LTEサービス（二段階定額プラン・定額プラン・定額ライトプラン・定額無制限プラン）における付加機能

料金の種類		記事	料金額（税込）
SMS	月額利用料金	付加機能	162円
送信料金		1通送信ごと	3円（国内向け送信） 60円（海外向け送信時※） ※ 不課税
【注意事項】後日の付加機能の追加は改めて新規契約となり、既存のLTE契約は解約となります。			

（6）LTEサービス（定額ライトプラン（音声通話プラス））

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	1,728円
音声通話利用料（国内）		1の通信につき接続通信時間30秒までごと	21.6円
音声通話利用料（国際）		株式会社NTTドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額（https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/） ※不課税	
SMS送信料金		1通送信ごと	3円（国内向け送信時） 60円（海外向け送信時※） ※ 不課税
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	2.16円

（7）LTEサービス（定額プラン（音声通話プラス））

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプションサービス	月額利用料金	LTEサービス	2,792円
音声通話利用料（国内）		1の通信につき接続通信時間30秒までごと	21.6円
音声通話利用料（国際）		株式会社NTTドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額（https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/） ※不課税	
SMS送信料金		1通送信ごと	3円（国内向け送信時） 60円（海外向け送信時※） ※ 不課税
ユニバーサルサービス料		本サービス1契約につき	2.16円

（8）LTEサービス（定額無制限プラン（音声通話プラス））

料金の種類		記事	料金額（税込）
オプション サービス	月額利用料金	LTE サービス	3,736円
音声通話利用料（国内）		1の通信につき接続通信時間30秒までごと	21.6円
音声通話利用料（国際）		株式会社NTTドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額（https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/） ※不課税	
SMS送信料金		1通送信ごと	3円（国内向け送信時） 60円（海外向け送信時※） ※ 不課税
ユニバーサルサービス料		本サービス 1契約につき	2.16円

2．手数料等
当社が会員に請求する手数料等の内訳
（1）LTEサービス（二段階定額プラン・ 定額ライトプラン・定額プラン・定額無制限プラン ）

手数料	記事	手数料の額（税込）
開通手数料	本サービス1契約につき	3,240円
SIM再発行手数料	本サービス1契約につき	3,240円
契約解除料	2014年4月23日までに利用開始した場合	10,800円
	2014年4月24日以降利用開始した場合	無料

（2）LTEサービス（定額ライトプラン（音声通話プラス）・ 定額プラン（音声通話プラス）
・定額無制限プラン（音声通話プラス））

手数料	記事	手数料の額（税込）
開通手数料	本サービス1契約につき	3,240円
SIM再発行手数料	本サービス1契約につき	3,240円
ネットワーク暗証番号変更手数料	本サービス1契約につき	2,160円
MNP転出手数料	本サービス1契約につき	3,240円
違約金	利用開始日の翌月を1ヶ月目として6ヶ月目の月末までに解約した場合	8,000円 ※不課税

ご注意事項

お申し込みについて
・ぷららモバイルLTEは、ぷららのインターネット接続セット（ぷららライト（月額0円）を含む）契約者の方がお申し込みいただけます。（対象セットへの変更中を含みます）
・ぷららに新規ご入会の場合は、ぷららモバイルLTEお申し込み時に、インターネット接続セット（ぷららライト（月額0円））での入会手続きをあわせて行います。
・ぷららライト（月額0円）は、メール受信機能のみご利用可能です。
・各インターネット接続セットの支払方法が未確定の場合、決定されるまでぷららモバイルLTEのお申し込みはできません。
・モバイルセット契約者の方も、ぷららモバイルLTEのご利用には別途お申し込みが必要です。
・1アカウント（セット契約）につき、1契約のみ可能です。
・ぷららモバイルLTE以外のモバイルオプションサービスとの同時契約、ご利用は可能です。ぷらら光またはADSL接続サービスをご利用の場合、ネットバリアベーシックの設定レベルはぷらら光またはADSL接続サービスとぷららモバイルLTEで同じ（共通）となります。
・音声通話対応SIMカードは、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポートなどの本人確認書類が必要です。お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続き後でもサービスを提供できない場合があります。本人確認時に確認記録を作成し、契約が終了した日から3年間が経過するまで当社にて保存いたします。
・未成年者のお申し込みはできません。
・お申し込み内容に不備があった場合、手続きが完了できない場合があります。お申し込みより一定期間内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。
・音声通話対応SIMカードは、お申し込み日から3営業日後にご契約住所宛に「転送不要」で発送いたします。お届け先住所の変更はできません。また、物流、休日の関係で日程が前後することがあります。お申し込み日は、本人確認後の手続きが完了した日とします。
・ご利用の端末のSIMカードのサイズ(micro/nano)を確認の上、サイズを選択してください。サイズ選択後の変更、キャンセル及び返品はできません。
・SIMカードは本サービスを提供するにあたり、お客さまに貸与するものです。
・お申し込み後のキャンセルはできません。

ご利用条件について
・当社は、本サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
・当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、サービスの提供を停止することがあります。
1. 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（当社が定める方法による支払のないとき、および支払期日経過後に支払われ当社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。
2. お客さまのお申し込み内容が事実に反することが判明したとき。
3. お客さまが当社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実に反することが判明したとき。
4. 当社の業務または本サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
5. 本サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
6. 本サービスが違法な態様で使用されたとき。
7. 前各号のほか、ぷららの規約の定めに違反する行為が行われたとき。

料金について
・本サービスページに記載の金額は税込価格です。
・ぷららモバイルLTEをご利用の場合、「ユニバーサルサービス料」が別途加算されます。ユニバーサルサービス料およびユニバーサルサービス制度の詳細は社団法人電気通信事業者協会のサイト（http://www.tca.or.jp/universalservice/）をご確認ください。
・フリーチケット対象外です。
・ぷららモバイルLTEは、お客さまからのオプション解約申し込みまたは、ぷらら解約・退会等のお申し出がない限り、月額利用料金等が発生いたします。また、月額利用料金等はサービス利用の有無に関わらず、また事務手続き不備によるサービスの利用制限があった場合に関わらず、請求いたします。
・お客さまのSIMカードの受け取り月がご利用開始月となります。
・ご利用開始月は利用状況照会ページにてご確認いただけます。
・月額利用料金の日割り請求はございません。
・SIMカードを受け取られた時点で開通手数料が発生いたします。
・ぷららモバイルLTEの月額利用料金等はインターネット接続セットの月額料金に合算して請求いたします。
・開通手数料はご利用開始月に請求いたします。
・開通手数料、月額利用料金はぷららインターネットセット契約時にご登録の決済手段にてご請求させていただきます。
・二段階定額プランの月額料金は、月間の通信量が、250,000パケット未満は月額390円（税込）、250,001パケット以上は月額2,550円（税込）となります。
・月額利用料金はご利用月の翌月に請求します。お客さまの決済方法により、実際のご請求日は異なります。
・音声通話対応SIMカードで、音声通話・SMS送受信をご利用の方は、音声通話対応SIMカード月額利用料とは別に、音声通話利用料とSMS送信料金がかかります。
・通話料（音声）は20円（21.6円）/30秒、通話料（テレビ電話）は36円（38.88円）/30秒です。
・無料通話分はありません。
・「ぷららモバイルLTE　定額無制限プラン（音声通話プラス）」・「ぷららモバイルLTE　定額プラン（音声通話プラス）」・「ぷららモバイルLTE　定額ライトプラン（音声通話プラス）」には、利用開始日の翌月を1ヶ月目として6ヶ月目の末日までの最低利用期間があります。最低利用期間中に「ぷららモバイルLTE　定額無制限プラン（音声通話プラス）」・「ぷららモバイルLTE　定額プラン（音声通話プラス）」・「ぷららモバイルLTE　定額ライトプラン（音声通話プラス）」を解約した場合、違約金（8,000円(不課税)）がかかります。MNP転出の場合はMNP転出手数料3,240円（税込）が別途かかります。
・お客さまの決済日に、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合などによりカード会社から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、本サービスの利用を停止する場合があります。
・お客さまの通話料金が、平均的なユーザの利用実績またはお客さまの利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客さまに対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合、当社はご利用の回線を停止することがあります。不正利用が認められた場合、契約の解除及びご利用にかかる料金を請求します。

サービスエリア・通信速度について
・通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混状況に応じて変化します。
・ぷららモバイルLTEは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご使用になれないことがあります。又、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。
・電波の弱いところ、電波状態の悪いところではご使用になれない場合があります。なお、電波が強い場所で、移動せずに使用している場合でも通信が切れることがありますのでご了承ください。
・拡大予定サービスエリアは計画であり、サービス開始時期、対象地域などが実際とは異なる場合がありますのでご了承ください。

解約について
・解約される場合は「マイページに利用状況紹介」から手続きを行っていただきます。（マイページにログインするには、ユーザIDと本パスワードが必要です。）
・解約手続完了後、解約手続完了メールがぷららの本メールアドレス宛に届きますので、ご確認ください。なお、メールが届かない場合は正常に解約がされていない場合がございますので、再度最初から解約手続を行ってください。
・解約月の月額利用料金は全額かかります（日割り計算は行いません）。サービスは解約月末までご利用いただけます。最低利用期間中に解約される場合、解約違約金がかかります。
・SIMカードの到着日が利用開始日となります。利用開始日の翌月を1ヶ月目として6ヶ月目の月末までにお客さまのご都合により解約された場合は違約金8,000円（不課税）を請求させていただきます。
・解約月中の再申し込みはできません。
・無料期間中の解約はできません。
・インターネット接続セット（ぷららライト等）を解約される場合は、ぷららモバイルLTEとは別に解約のお手続きが必要です。
・音声通話対応SIMカードを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求させていただきます。
・お客さまのご利用料金の不払い等により、ぷららが本サービスの利用を「停止」した場合、音声通話対応SIMカードでご利用中の発信番号は ご利用いただけなくなります。ご利用料金の不払いのお支払いをいただき、ぷららにて支払確認完了後、一定期間内にご利用開始いただけるようになります。ただし、一定期間を経過してお支払いいただけない場合、ご利用の発信番号は「廃止」扱いとなり、その後に不払い分のご利用料金をお支払いいただいても 再度同じ発信番号を利用することはできませんので、ご注意ください。

プラン変更について
・プラン変更はお客さま専用サイト「マイページ（http://www.plala.or.jp/c/mp/）」でお申し込みいただけます（毎月2日から月末まで）。変更後の最大通信速度、通信量は翌月1日午前4時より順次適用されます。料金は変更申し込みの翌月より適用されます。最大通信速度、通信量の変更は、1暦月内に1度のみお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。
・ぷららモバイルLTE解約申請中にプラン変更の申込みはできません。
・SMSオプションの有無は変更できません。
・SIMカードのサイズは変更できません。
・データ専用SIMから音声通話機能付SIMへ、もしくは音声機能付きSIMからデータ専用SIMへの変更はできません。

MNP転入について
・MNP転入には、MNP予約番号が必要です。
・MNP予約番号は、ご契約中の通信事業者にて取得いただけます。
・MNP予約番号の有効期間は、取得当日を含めて15日間です。
・ご契約中の通信事業者によっては、本サービスへMNP転入ができない場合があります。（エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（OCNモバイルONE）、ニフティ株式会社（Nifmo））あらかじめご契約中の通信事業者へご確認をお願いいたします。
・本人確認書類データの情報は、転出元事業者の契約情報と同一である必要がありますので、事前にご確認ください。
・MNP予約番号の有効期限が12日未満の場合、お手続きが完了できませんので、再取得のうえ、お申し込みください。また、必要な情報（本人確認書類データ等）が揃わないなどの理由により、MNP予約番号の再取得が必要となる場合があります。
・現在ご利用中の携帯電話番号は、弊社でのMNP手続き完了後、SIMカードのお届けまでの間、ご利用いただけません。（通常１週間程度です。商品の在庫状況やお届け先の地域により前後する場合があります。）
・お申し込み後のキャンセルはできません。
・電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。

MNP転出について
・音声通話対応SIMカードは、MNPによる転出を行うことができます。
・MNP転出手続きは、「ぷららダイヤル」へお問い合わせください。
・MNP転出手続きを移転先の事業者で行っていただく必要があります。
・MNP転出手数料はぷららモバイルLTE 音声通話対応SIMカード1枚につき3,240円（税込）です。お客さまのMNP転出完了を確認次第、請求いたします。
・MNP転出手続きを当社が確認した日が音声通話対応SIMカードの解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。
・移転先事業者の手続きが完了次第、当社のSIMカードはご利用いただけなくなります。
・MNP予約番号の有効期間は、予約日の当日を含む15日間となります。有効期間を過ぎると予約番号は失効します。
・MNP予約番号の発行には3日程度かかります。
・予約番号発行のお申し込みのキャンセル、および発行した予約番号の解除はできません。
・移転先の事業者によって、本サービスからのMNP転出ができない場合があります。あらかじめ移転先事業者へご確認をお願いいたします。

国際電話について
・音声通話対応SIMカードは、国際電話を利用することができます。
・国際電話には月間のご利用限度額（20,000円）が設定されております。限度額を超えたことを当社が確認したときから、月末までの間、国際電話のサービスを利用することはできません。限度額を超えても直ちに利用制限されない場合がありますが、当該利用により発生した料金の減免はいたしません。

SMS送信料金について
・SMS対応SIMカード、音声通話対応SIMカードでは、SMSの送受信が可能です。
・SMS送信料は、国内 3円（3.24円）/通、海外 60円（不課税）/通です。
・ご利用になるデータ通信端末の種類によっては、最大670文字を1通として送信可能な場合があります。
・70文字を超える文字数のSMSを送信される場合、134文字までは2通分、それ以降は67文字ごとに1通分のSMS送信料がかかります。

■ぷららダイヤル　受付時間：10：00～19：00（年中無休）

◇009192－33（通話無料・携帯電話不可）

■『ひかり電話からおかけの場合』◇0120－971391（通話無料・携帯電話不可）

■『携帯電話・公衆電話・海外等からおかけの場合』◇050－7560－0033（通話料金お客さま負担）

発行元：株式会社NTTぷらら〒170-6024　東京都豊島区東池袋3－1－1　サンシャイン60　24階
本マニュアルに掲載されている内容は2015年8月17日時点の情報を元に作成されています。内容は予告なく変更される場合があります。
最新のぷららモバイル利用規約につきましては、http://www.plala.or.jp/support/kiyaku/plala_mobile/を参照ください。